

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

משתתפים ה"ה: יו"ר וועדת מכרזים איתי פנקס ארד, חן קראוס.

חסרים ה"ה: אופירה יוחנן וולק מ"מ יו"ר ועדת המכרזים ומ"מ וס. רה"ע, אלחנן זבולון, משה חיים ואייל אקרמן, חן אריאלי ס. רה"ע, מאיה נורי, ועבד אבו שחאדה.

נוכחים ה"ה: עו"ד שני לוי גצוביץ, נעמי לוי, רחלי קינן, רותי אנזל, עידית להב, גיא אלעד, יעריית מרקוס, מיכל אנילי, גלי תמם, נטעלי כהן, אביטל רוניק, דורון זמר, חן שני, פלורה מלינש, איתי סלע.

מזכירת הוועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכזת הוועדה: אלה אייל

מס' פניה	מס' החלטה	יחידה	נושא	החלטה
1.	239.	מינהל חינוך	מערכת לתכנון, ניהול וארגון כח אדם בהוראה- חב' עוז לתמורה	הכרזה על ספק יחיד ואישור התקשרות
2.	240.	מטה תכנון ופיתוח	מכרז מסגרת פומבי מס' 70/2019 לאספקת שירותי סריקה, זיעור, דיגיטציה, מפתוח ושירותים נלווים אחרים	הכרזה על זוכה
3.	241.	אגף מחשוב ומ"מ	מכרז מסגרת פומבי מס' 38/2019 – למתן שירותי מיקור חוץ (Outsourcing) להפעלת מוקד שירות (Help Desk), תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה	מתן זכות טיעון

החלטה מספר 239

מערכת לתכנון, ניהול וארגון כח אדם בהוראה - חב' עוז לתמורה

פניית האגף:

מינהל החינוך רואה צורך חיוני במערכת לתכנון, ניהול וארגון כח אדם בהוראה, במסגרתה יינתן מענה לבקרת הכנסות, בניית תקציב ובקרה של שעות הלימוד, ניהול כח אדם והשכר בהוראה.

מדובר במערכת נתונים אחידה ובסיס נתונים אחיד לכל הגורמים הרלוונטיים – בתי ספר, משרד החינוך והעירייה על כל אגפיה. המערכת תתממשק למערכות השונות ותחסוך דיווח כפול במספר מערכות.

לפני שנה וחצי נעשה סקר שוק ובמסגרתו נבדק כל פוטנציאל החברות שעומדות בתנאי סף מינימליים: אישור של משה"ח ויכולת התחברות לתוכנות משה"ח ושאיבת נתונים, ניסיון קודם והיקפי עבודה עם עיריות גדולות, עמידה בכל הסטנדרטים המחמירים ביותר של אבטחת מידע, ממשקי התחברות לתוכנות עמן בתיה"ס עובדים, עמידה בכל הדרישות המקצועיות של האגף לחינוך על יסודי, אגפי משאבי אנוש חינוך ומשאבי אנוש עירייה ואגף המיחשוב, שביעות רצון הלקוחות הקיימים.

לשם כך, נעשה תהליך בחינה ארוך וממוקד לצורך בחירה במערכת שתענה על תנאי הסף הנ"ל ועל צרכי העירייה, הכולל:

- איתור הצרכים בכל תחנה ב"שרשרת העבודה".
- ביקור בעיריות אחרות להתרשמות מהתוכנה, הביצועים וכן שביעות רצון משרות הספקים.
- קיום פגישות עבודה עם הספקים ברמה אופרטיבית לקבלת מענה פרטני ובדיקת התוכנות.
- קיום פגישות עם הספקים ברמת מנהלי האגפים והמחלקות המעורבים, להצגת התוכנה.
- עריכת השוואה בין החברות שנבחנו, מצ"ב טבלת השוואה.

מבין 4 החברות שנבדקו, חברת "עוז לתמורה" נמצאה כחברה היחידה, מבין בתי התוכנה המאושרים על ידי משרד החינוך, שמספקת את מכלול המודולים הנדרשים ומירב התפוקה, תוך התחייבות תמימית להתאמת לדרישות ועדכוני משרד החינוך, וזאת בהתאם לטבלת ההשוואה המצ"ב.

החברה מספקת שרותים למעלה מ- 8 שנים עבור עיריית פתח תקווה ומעל 4 שנים עבור עיריית ראשון לציון.

החברה מייעדת רפרנט לכל עיר ומפעילה מוקד שרות לקוחות. (במקרה של עיריית תל אביב-יפו מדובר בכ-25 בתי ספר על יסודיים).

בתחילת שנת הלימודים הקודמת, הוחלט על קיום פיילוט ל- 5 בתי"ס על יסודיים שבמהלכו יבחנו כל התנאים שהוגדרו כתנאים הכרחיים, יעשו התאמות בתוכנה בהתאם לצרכי העירייה כפי שהוגדרו ע"י אנשי המטה, ותיבחן שביעות הרצון של מנהלי בתי"ס ואנשי מטה העירייה.

עפ"י החלטת ועדת התקשרויות עליונה מס' 11/2019 מיום 29.5.19 אושרה התקשרות עם החברה לביצוע הפיילוט בשנה האחרונה –שנה"ל תש"פ – החל מ- 19.1.5 ועד 30.4.20. יש לציין כי ההיערכות לשנת לימודים חדשה מתחילה בחודש מרץ של השנה הקודמת. על אף ההתחלה המאוחרת, החברה עמדה לשביעות רצוננו המלאה בכל היעדים והתנאים שהצבנו לה.

נערך משא ומתן לגבי העלויות וסוכם כי בשנת הפיילוט העלות לכל בתי"ס תהיה 2,000 ₪ לחודש + מע"מ. ככל ותוארך ההתקשרות, שאר בתי"ס העי"ס יכנסו לתהליך באופן הדרגתי – כל שנה 5-6 בתי"ס נוספים (סה"כ

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

מדובר ב- 25 בתי"ס עי"ס, מתוכם 2 בתי"ס חדשים שיפתחו בשנה הבאה ו- 2 נוספים שיפתחו בעוד כשנתיים- שלוש). המחיר לגבי בתי"ס שיצטרפו לאחר שנת הפיילוט סוכם כ- 3,000 ₪ + מע"מ לחודש. יש לציין כי העלות המשולמת ע"י העיריות האחרות היא 4,000 ₪ לחודש לבי"ס.

עם ההחלטה להוסיף בתי"ס חדשים בשנה"ל תשפ"א נהלנו שוב מו"מ עם החברה לצורך קבלת הנחות נוספות. סוכם כי:

1. העלות לכל בי"ס בשנה"ל תשפ"א תהיה 3,000 ₪ לחודש לבי"ס כאשר יצטרפו 6 בתי"ס חדשים בתשלום ובי"ס שביעי ללא עלות. סה"כ העלות ל- 7 בתי"ס לחודש תהייה 18,000 ₪ + מע"מ. תחילת ההתקשרות עבורם תהיה החל מ- 1.6.20.

2. בנוסף ימשיכו 5 בתי"ס של הפיילוט בעלות של 3,000 ₪ לחודש לבי"ס – סה"כ עלות של 15,000 ₪ לחודש + מע"מ. המשך ההתקשרות עבורם יהיה מ- 5.20.1.

3. רצ"ב הצעת מחיר עבור 12 בתי"ס לתקופה שתסתיים ב- 31.12.20. המחיר המוצע משקף הנחה של 25% על מחירי החברה.

התקשרויות נוספות יעשו עבור שנות תקציב מלאות מינואר עד דצמבר, כאשר בכל שנה יתווספו 5-6 בתי"ס חדשים בחודש מרץ. (בכפוף לתקציב העירייה).

לאחר מו"מ נוסף לגבי הנחות נוספות סוכם כי בשנה"ל תשפ"ב תינתן הנחה של 10% לכל בתי"ס, כך שהעלות לכל בי"ס תהיה 2,700 ₪ + מע"מ לחודש.

בשנה"ל תשפ"ג תינתן הנחה נוספת של 5% לכל בתי"ס ממחיר השנה הראשונה, כך שהעלות לכל בי"ס תהיה 2,550 ₪ + מע"מ לחודש.

הנחות נוספות אילו מותנות בהוספת בתי"ס חדשים לתוכנית.

העלות אינה כוללת עלות של 250 ₪ + מע"מ לחודש לרישיון לתוכנה.

מאחר ומדובר בהליך מדורג רב שנתי להכנסת בתי הספר לתכנית, מבקשים לאשר את חב' "עוז לתמורה"

כספק יחיד ל- 5 שנים ולאשר התקשרות עם החברה לשנה הקרובה בסך של 280,500 ש"ח + מע"מ כדלקמן:

1. החברה תספק שירותים באמצעות המערכת ל- 5 בתי"ס ממשיכים שהיו בפיילוט למשך 8 חודשים בסך של 3,000 ₪ + מע"מ לכל בי"ס + 5 רישיונות ובהיקף כולל בסך 130,000 ₪ + מע"מ.

2. החברה תספק שירותים באמצעות המערכת ל- 7 בתי"ס חדשים שיבחרו ע"י העיריה למשך 7 חודשים בסך של 3,000 ₪ + מע"מ לכל בי"ס (6 בתי"ס משלמים) + 6 רישיונות ובהיקף כולל בסך 136,500 ₪ + מע"מ.

3. רישיונות לתוכנה למטה העירייה - 8 רישיונות ל- 7 חודשים – בסך כולל של 14,000 ₪.

סה"כ היקף כולל של ההתקשרות ל- 12 בתי"ס לחודשים 5/6 2020 ועד 12/2020 280,500 ₪ + מע"מ.

התקשרות עם החברה בשנים הבאות מותנית במתווה ההנחות העתידיות, במס' בתי"ס שישתתפו בתכנית ובכפוף לתקציב העירייה.

דיון:

ליטל פחטר: פנייה של מינהל החינוך, בקשה לאשר ספק יחיד ולאשר התקשרות עם חברת "עוז לתמורה". למינהל החינוך יש צורך למערכת שתתכנן, תנהל את כל הנושא של כוח האדם בהוראה, כולל נושא של בקרה של הכנסות, בניית תקציב, בקרה של שעות הלימוד וניהול של כוח האדם. מדובר במערכת שבעצם מתכללת מידע ממספר מערכות וממספר גורמים שהם גם בתי הספר, גם נתונים ממשד החינוך וגם בעירייה באגפים שונים בתוך העירייה. בוצע פיילוט לפני שנה וחצי לערך, פיילוט מאוד מקיף במסגרתו בחנו את הפוטנציאל של כמה חברות שיכולות לתת את השירות הזה וכמובן שגם עומדות בתנאים כולל חברות המאושרות על ידי משרד החינוך, וגם ניסיון עבודה בהיקפים נרחבים. בהמשך הפנייה יש לכם גם פירוט של הבדיקה שנעשתה והעמידה שלהם בדרישות למערכת שתעבוד. החברה היחידה שעמדה בכל הדרישות הייתה "עוז לתמורה". הם פנו לוועדת התקשרויות עליונה במאי 2019 לצורך ביצוע פיילוט כדי לראות הלכה למעשה איך המערכת עובדת ומתפקדת ובשנה האחרונה בוצע פיילוט בחמישה בתי ספר על יסודיים בצורה מאוד מוצלחת. לאור ההליך גם של הבדיקה שנעשתה וגם של הפיילוט הם מבקשים לאשר את "עוז לתמורה" כספק יחיד, כדי שאפשר יהיה להרחיב אותם לבתי ספר נוספים. מאחר ותהליך ההטמעה של המערכת והעבודה בתוך בתי הספר הוא בצורה הדרגתית ייקח 3 שנים עד שהם ייכנסו למלוא בתי הספר, ל-25 בתי ספר. לכן מה שמבוקש כאן זה לאשר אותם כספק יחיד לתקופה של 5 שנים כי כמו שאמרתי, 3 שנים יש פה עד שמגיעים לתפוסה מלאה בבתי הספר ואז גם כדי שיהיו לפחות עוד שנתיים של עבודה. זה מבחינת ההיבט של הספק יחיד. מבחינת ההתקשרות עצמה מדובר כאן בעלות שהיא עלות חודשית לכל בית ספר. העלות שהחברה דורשה או המחיר שלה לחודש הוא 4,000 שקלים. בשנת הפיילוט הם הסכימו לעשות את זה במחיר של 2,000 שקלים ועכשיו, לאחר משא ומתן שהיה איתם, הם מוכנים שהשירות יהיה בעלות של 3,000 שקלים לבית ספר כאשר בשנה הראשונה, בעצם בשנה הקרובה, אנחנו אמורים להכניס 7 בתי ספר. התשלום יהיה רק עבור שישה, זאת אומרת שיש פה גם, מגולם פה איזשהו אחוז הנחה וגם בשנים הבאות, לאחר ניהול משא ומתן היחידה הצליחה להוריד אותם ככה שתינתן הנחה נוספת לבתי ספר שייכנסו. בשנה הראשונה הם יתנו הנחה של 10 אחוז כך שזה יעמוד על 2,700 ובשנה שאחרי עוד 5 אחוז וזה יעמוד על 2,550 ₪. אז אם אנחנו מסתכלים בשנת ההתקשרות הקרובה אנחנו מדברים על עלות כוללת של 280,500 ₪ הכוללת גם את חמשת הספר שכבר קיימים, שעשו עליהם את הפיילוט, הכנסה של עוד 7 בתי ספר ויש גם עניין של רישיונות, של 250 שקלים לחודש לרישיון. לכן מבקשים גם לאשר כאמור את הספק יחיד וגם את ההתקשרות

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

איתם. נמצאות איתנו ממנהל החינוך גם מיכל אנילי, גם רותי אנזל, גם גלי טמס אז הן יוכלו גם לתת לכם תשובות לשאלות: איתי, חן.

נעמי לוי: רק צריך להדגיש, ליטל, שבגלל שזה לחמש שנים הקרובות אז זה חייב להיות מותנה באישור תקציב העירייה.

ליטל פחטר: נכון, כל מה שאנחנו מדברים, זה מותנה באישור תקציבי. זה גם נאמר לחברה במסגרת המשא ומתן, זאת אומרת גם כשדיברו איתם הובהר להם שאנחנו מדברים פה, כמובן זה יהיה מותנה באישור הוועדה ובכל שלב / שנה, זה יהיה מותנה באישור תקציבי.

נעמי לוי: בסדר, תודה.

חן קראוס: אני אשמח לשאול, מה בעצם קורה היום בבתי הספר שלא נמצאים בפיילוט?

רותי אנזל: מה שקורה היום, היום יש עובדת עירייה שבעצם יושבת ועושה במספר קבצי Excel את כל העבודה שקשורה במיצוי הכנסות מהמשרד, בניהול השעות של בתי הספר, בעבודה מול משרד החינוך בכל הקולות הקוראים וכל הדברים האלה, אחר כך הדברים גם עוברים דרך עובדת אחרת במשאבי אנוש כדי לייצר בעצם מצב שבו אפשר יהיה להקים הרכב משרה כדי שאחר כך מורה יוכל לקבל שכר. עכשיו, הדברים האלה נוגעים להרבה אנשים ואז מה הרבה פעמים קורה? למה זה היה כל כך חשוב? כי לפעמים קורות טעויות מדובר באנשים ובהקלדת נתונים, גם מעברים מאקסל וגם אנשים שונים, בשנה שעברה למשל, לפני שהתחלנו איתם, הייתה לנו בעיה בספטמבר עם תשלומי משכורות המורים. היו מלא טעויות, המון טעויות וזה היה מאוד לא נעים כי אנחנו עירייה מאוד מיטיבה ואנשים לא קיבלו שכר או לא קיבלו שכר מתאים להיקף המשרה. ככל שמספר התלמידים בבתי הספר גדל וככל שגדלים בתי הספר שלנו רק בשלוש שנים האחרונות מספר התלמידים בעל יסודי גדל בערך ב- 5,000 תלמידים אז אתם מבינים שזה הרבה יותר כוחות הוראה. זה הולך ונהיה יותר קשה, מה עוד שרשויות הרבה יותר קטנות מאיתנו כבר נכנסו מזמן לתהליך כזה מחשובי. אני רוצה להגיד שזה גם לא יכול להיות שיהיו תהליכים אצלנו שיהיו תלויי אדם. זה לא יכול להיות שיהיו, אם עובד מסוים למשל עמוס או שאם הייתה לו תקופה פחות טובה כשהוא חלה אז אנחנו בעצם בפער, לא היה מי שהיה יכול לבצע את העבודה. עבדנו, עשינו, המשכורות התקבלו, קיבלנו באופן רגיל שעות אבל לא מיצינו את האפשרויות מהמשרד ואז למשל קרה לנו באותה שנה שהרשות הפסידה כסף כי יכולנו למצות יותר תקציבים מהמשרד כי זה מאוד - מאוד מורכב ודבר שני אני רוצה להגיד, יש פה גם דבר, ברגע שזה ממוחשב וחברה עושה את זה באופן אוטומטי והיא מוכרת על ידי משרד החינוך וכל מערכות משרד החינוך מתחברות אליה יש גם שקיפות הרבה יותר גדולה למנהלים בדרך שהם מנהלים את בתי הספר ולכל מי שצריך. למשל יש פה המון אפשרויות שבהן אנחנו יכולים גם

פדגוגיה לקחת מהמערכות האלה. כיוון שהמערכות מתממשקות לכל אני לא צריכה, למשל, לבוא ולבקש מהמנהלים שנמצאים עכשיו בפילוט ולדעת כמה תלמידים לומדים אצלם 5 יחידות מתמטיקה. איך אנחנו יכולים להגביר את הלימוד. זה side effect של כל התוכנה. אז יש פה משהו שהוא מבחינה ניהולית הרבה יותר טוב וככל שהמערכת שלנו גדלה ונוספים עוד בתי ספר, שנה הבאה נוספים עוד שלושה בתי ספר למערכת העירונית, שניים חדשים ואחד שאנחנו פותחים עם רשת אמיי"ת אז העבודה היא יותר קשה ומורכבת ולכן זה חשוב לנו. אתם יכולים לראות פה בטבלה, מה התוכנה הזאת כוללת, על כמה דברים היא נותנת מענה. היא נותנת מענה על בקרת הכנסות, ניהול תקציב, תקציב שעות של בית ספר שהוא מאוד מורכב, הוא מורכב מהמון דברים בעל יסודי והוא מושת על העירייה, שלא כמו ביסודי. ביסודי כל הקטע של השכר מורים וכל הקטע של משרות מורים משרד החינוך מנהל את זה ומשלם להם. אחר כך הוא נותן לנו אפשרות לעשות היערכות מיטיבה משנה לשנה כשאנחנו עוד לא יודעים את כל הנתונים מהמשרד. אז יש פה אפשרות לנהל מערכת סיכונים לגבי ההכנות לשנה הבאה לעניין העסקת מורים וכמותם לגבי שנת הלימודים שמתחילה ב-1 בספטמבר כדי לא להגיע למצב שנהיה במצב גרעוני. המנהלים משתפים פעולה עם המערכת ועם החברה, אלה שעכשיו נמצאים, עבודה מאוד טובה עם החברה. זמינות ומתן מענה מאוד טוב לכל מיני דרישות, כל מיני חתכים וכל מיני דו"חות שהמנהלים רוצים ויכולים לטייב את העבודה שלהם.

איתי פנקס-ארד: אין לי ספק לגבי האיכות וטוב שיש לנו חוות דעת שלכם שהעבודה עם החברה טובה. פשוט אנחנו לא ועדה מקצועית, אין לנו מומחיות בחינוך שאנחנו עושים overruling. מבחינתנו מה שאת אומרת זה קדוש. אנחנו רק צריכים לוודא שבמקרה הזה שהספק יחיד הוא, שבאמת יש את הייחודיות לחברה.

רותי אנזל: אז הנה יש לכם את ההשוואה בין החברה לחברות האחרות.

ליטל פחטר: לכן מה שהצגתי לכם בשיתוף מסך ובחומר שהועבר אליכם, זה באמת שתראו את הפרמטרים כדי שתוכלו לראות את ההשוואה מול החברות האחרות. יש מה שנקרא תנאי סף שקודם כל הן יהיו מאושרות על ידי משרד החינוך, זאת אומרת אנחנו חייבים חברות מאושרות.

חן קראוס: אבל למה לא בהליך של מכרז איכותני?

ליטל פחטר: ברגע שיש אוכלוסייה שהיא מצומצמת ומוגדרת ע"י משרד החינוך, אין אף חברה שתעמוד בתנאי סף שהעירייה תגדיר. העירייה יכולה תמיד לפרסם מכרז פומבי. אבל העירייה יכולה גם לבחור בהליך שנקרא RFI בקשה לקבלת מידע או קול קורא שזה בדיקת השוק, לבדוק מי האוכלוסייה שאמורה להיות זו שעומדת בתנאי הסף המינימליים שזה אישור משרד החינוך וזה ההליך שבוצע פה. למה? כי גם העירייה עצמה הייתה צריכה לבנות ולבחון את הדברים בתנועה. זה דבר שיותר

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מיישיבתה מיום 07.05.2020

קשה לעשות אותו במסגרת מכרז גם אם אני אגדיר בו קריטריונים של איכות. יש דברים שהאגפים בחנו ולכן זה גם היה תהליך ארוך, הם יוכלו גם לפרט על התהליך שבוצע של הבחינה של החברות כדי לבדוק מה הם מציגים, מה הם נותנים. הדרישות הטכניות היו, התגבשו תוך כדי, זאת אומרת אתה מבין תוך כדי הפיילוט מה אתה צריך ומה כל אחד יכול לספק לך וזה דברים שלא ניתן לבצע במכרז, במכרז זה כבר תנאים אחידים, קבועים, אחרי שבחנתי אותם. נורא קשה להגדיר את הקריטריונים של איכות שנוכל לדרג על פיהם, כשאנו עדיין לא יודעים מה נחוץ ומה קיים בשוק. לכן ההליך שבוצע פה היה בצורה הזאת. זה מה שנעשה ב RFI.

איתי פנקס-ארד: יש לי שאלה. יש בעלויות, קצת קשה להשוות ויש פה אולי גם איזה אפס מיותר. או אפס חסר, בנתיב? הוא לא פי 10, ועוד שאלה לגבי הסעיף של ההערכות לשנה הבאה. אתם אומרים שבעצם עוז לתמורה יותר מוכנים או שיש להם איזה יתרון מובנה שהם פשוט, כאילו, מה המשמעות של הסעיף הזה?

רותי אנזל: על איזה סעיף אתה מדבר?

ליטל פחטר: מעבר אוטומטי.

איתי פנקס-ארד: היערכות לשנה הבאה.

מיכל אנילי: אנחנו בסביבות פברואר מרץ מתחילים בהערכות לשנה הבאה כי שלא כמו עובדי עירייה, בבתי הספר כל שנה מספר התלמידים משתנה, התקנים בבתי הספר משתנים והמשרות של המורים משתנות וכדי שנהיה מוכנים לספטמבר אנחנו מתחילים את התהליך במרץ כדי שנדע אם יש לנו חלילה ירידה בכמות התלמידים והכיתות וצריך יהיה להתאים את צוותי ההוראה, כמו שרותי אמרה זה עד ה-31 למאי. עכשיו מה שהמערכת עושה בעניין הזה, היא מעלה את התלמידים באופן אוטומטי כיתה מ-י ל-י"א, מ-ח' ל-ט' וכן הלאה ובאופן אוטומטי מחשבת את התקן הצפוי ממשרד החינוך, כמובן על פי כל מיני קריטריונים שאנחנו שותלים לה, אנחנו מתבססים על ניסיון של שנים עברו, כמה תלמידים נשרו או עזבו את בית הספר בין שנה לשנה ובאופן אוטומטי היא מורידה אותם מהמצבת.

איתי פנקס-ארד: זה משהו, אבל שנייה, אבל אני שוב. אני מבקש להבין את הייחודיות מול האחרים.

מיכל אנילי: האחרים לא עושים את הדבר הזה.

ליטל פחטר: אם אני מבינה נכון להם יש את היכולת במערכת שלהם לבצע את זה – את ההיערכות לשנה הבאה, מה שבמערכות של חברות אחרות לא קיים. אני צודקת, מיכל?

מיכל אנילי: כן.

איתי פנקס-ארד: איך הם עושים את זה?

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

רותי אנוזל: זה לוגריתם מתמטי, רגע אני אגיד משהו. החברות האחרות, אף אחת מהן לא עשתה את זה כי אתה רואה, הם מתמקדים בדברים אחרים, הם מתמקדים בקיים. הם יודעים לעשות רק ממה שקיים בפועל. החברה הזאת יש לה יכולת, היא פיתחה את זה, היא פיתחה יכולת לעשות מה שאנחנו עושים הרבה פעמים בבתי ספר אחרים ידני ולא תמיד הכי הכי מדויק. להם יש יכולת להסתכל אחורה וקדימה באמצעות חישובים מתמטיים, אני לא יודעת איך קוראים לזה בשפת התכנות, או קיי? ואנחנו בחנו אותם עם הבתי ספר ורמת הדיוק הייתה מאוד גבוהה. זה נותן לנו קצת שקט בקטע הזה שאנחנו לא ניכנס לגירעונות ומצד שני אני רוצה להגיד גם לא נהיה במצב שפתאום נצטרך להחזיר למשרד החינוך שעות שחבל שנחזיר, זה המון כסף, זה יכול לתרום לבתי הספר.

איתי פנקס-ארד: ברור.

רותי אנוזל: הם פיתחו את הרכיב הזה בתוך התוכנה שלהם שבאמצעות זה שאנחנו מכניסים את העבר ואת מה שקורה בכיתות זו שאמורות להתקבל הם יכולים לתת לנו ברמת דיוק מאוד גבוהה את זה. מיכל אנילי: כנ"ל לגבי המורים כי למורים הוותיקים שיש להם קביעות בעירייה על העירייה יש מחויבות להיקף משרה, לא, לאיזה כיתה הם ילמדו אבל היקף משרה מסוים שאתה חייב לתת לו אותו ואת זה הם גם יודעים לעשות, להעביר משנה לשנה, לדאוג שלכל המורים הקבועים יהיה את היקף המשרה התקין, יהיה את כל הגמולים שהם צריכים לקבל. מורה פעם הוא מחנך אז הוא צריך לקבל גמול חינוך. בשנה הבאה הוא לא מחנך אבל הוא מגיש לבגרות אז הוא צריך לקבל גמול בגרות. זה מערכת שכר של המורים היא מאוד - מאוד מורכבת.

איתי פנקס-ארד: או קיי.

מיכל אנילי: ואני רוצה להגיד שאחת ההצלחות הגדולות של הפיילוט הייתה שבספטמבר 19 המשכורת הראשונה של השנה הנוכחית של המורים הייתה מדויקת עד הפסיק האחרון.

איתי פנקס-ארד: וזה כידוע מצב מאוד נדיר במערכת החינוך.

מיכל אנילי: במשרד החינוך זה לא קרה אף פעם.

איתי פנקס-ארד: אני יודע, אני יודע. תשמעו, בסדר גמור. אני דעתי נחה כבר לפני כמה דקות. חן, את בסדר?

חן קראוס: אני רוצה לשאול על המספרים האלה, האפס החסר או האפס המיותר מה שאיתי שאל עליו ועל הסכום שאנחנו, אני קצת התבלבלתי עם המספרים מרוב האופציות שהיו לנו.

ליטל פחטר: אין פה אפס חסר. העלויות הן באמת בפערים, מיכל, תקני אותי אם אני טועה, המספרים שאתם רואים פה זה המספרים שהתקבלו בזמנו לפני שנה וחצי בפיילוט אבל יש פה פשוט הבדל מאוד גדול בתכולת העבודה וזה גם מה שמסביר את הפערים כי החברות האחרות נותנות, המענה שלהם הוא לנתח מאוד מצומצם ממה שנדרש.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מיישבתה מיום 07.05.2020

- חן קראוס : או קיי. בסך הכול היקף התקשרות מה שכתוב בבקשה ל-12 בתי ספר לחצי שנה, זה 280,000 ₪?
ליטל פחטר : אני חוזרת רגע לפנייה עצמה שבה יש לנו את המספרים האלה. נכון. מה שאנחנו מדברים בשנה הקרובה זה היקף של 280,500, על זה את שואלת חן?
חן קראוס : כן. פלוס מע"מ לחצי שנה.
מיכל אנילי : לשבעה או שמונה חודשים. בתי הספר של הפיילוט, הפיילוט הסתיים ב-30 לאפריל ולכן לגביהם אנחנו מדברים על שבעה חודשים. לגבי בתי הספר החדשים אמרתי שוב, ההערכות הייתה אמורה להתחיל במרץ אבל בגלל ההשבתה של כל המשק כמובן שלא התחלנו במרץ. אנחנו כבר באיחור, לכן אנחנו נתחיל רק ביוני. בתי הספר עכשיו רק בשלבי פתיחה ראשוניים. הם יתחילו ביוני והבטיחו לנו שהם יסיימו את הכול עד ספטמבר מבחינת ההערכות וחלק מהעבודה, דרך אגב, חלק מהעבודה כבר נעשתה ב-Excel עקב חוסר הזמנים.
רותי אנזל : לא יכולנו לחכות שבתי הספר יחזרו מהקורונה כי משרד החינוך הוציא את כולם אבל לא שינה את התאריכים שלו. אז לכן היה צריך, חלק מבתי הספר לעשות את זה ידני.
ליטל פחטר : בסדר? או קיי, משהו נוסף?
חן קראוס : נשמע, נראה כמו משהו יוקרתי וחשוב למערכת.
רותי אנזל : ובעיקר נותן מענה מיטבי.
ליטל פחטר : או קיי. אז הפנייה מאושרת?
איתי פנקס ארד : כן, מאושר

החלטה:

1. מכרזים על חב' "עוז לתמורה" כספק יחיד למשך 5 שנים, עבור רכישת מערכת לתכנון, ניהול וארגון כח אדם בהוראה מיום חתימת החוזה.
2. מאשרים התקשרות עם חברת עוז לתמורה בשנה"ל תשפ"א בעלות כוללת של 280,500 ש"ח + מע"מ וכמפורט בפניה.
עלות חודשית לבי"ס בשנה"ל תשפ"ב - 2,700 ₪ + מע"מ ובשנה"ל תשפ"ג - 2,550 ₪ + מע"מ.
עלות חודשית לרישיון לתוכנה 250 ₪ + מע"מ.
ההתקשרות בשנים הבאות מותנית במתווה ההנחות העתידיות, במס' בתי"ס שישתתפו בתכנית ובכפוף לתקציב העירייה.

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 240

מכרז מסגרת פומבי מס' 70/2019 לאספקת שירותי סריקה, זיעור, דיגיטציה, מפתוח ושירותים נלווים אחרים

פניית האגף:

1. המכרז פורסם ביום 10.12.2019
2. המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום 5.1.2020.
3. ביום 6.1.2020 נפתחה תיבת המכרזים בראשות חבר ועדת המכרזים, מר אלחנן זבולון, ונמצאה בה הצעה אחת של חברת "גאודע ניהול ומידע מקרקעין ונכסים בע"מ".
4. מכרז זה מורכב משני שלבים:
 - 4.1 שלב א – בדיקת עמידה בתנאי סף וניקוד איכות ההצעות ושקלול ציון האיכות.
 - 4.2 שלב ב – בדיקת הצעת המחיר ושקלול ציון האיכות עם ציון המחיר.
משקל איכות ההצעה במכרז זה הינו 40% ומשקל מחיר ההצעה הינו 60%.
5. ועדת המכרזים בישיבתה מס' 30 מיום 26.2.2020 החלטה מס' 214 אישרה את עמידת המשתתפת במכרז "גאודע ניהול ומידע מקרקעין ונכסים בע"מ".
6. ביום 27.4.2020 נפתחה הצעתה הכלכלית של המשתתפת במכרז "גאודע ניהול ומידע מקרקעין בע"מ" אשר עמדה בתנאי סף.

שם המשתתף במכרז	מס' פריט	הצעת המחיר בש"ח	אומדן העירייה
גאודע ניהול ומידע, מקרקעין ונכסים בע"מ	1	₪ 0.26	₪ 0.26

הועדה מתבקשת לאשר:

1. ועדת המכרזים מתבקשת לאשר כי המשתתף במכרז "גאודע ניהול ומידע, מקרקעין ונכסים בע"מ" הינו הזוכה במכרז.
2. מאחר והוגשה הצעה אחת למכרז, לא יוכרז זוכה חלופי כמפורט בסעיף 11 למכרז.

דיון:

ליטל פחטר: פנייה של מינהל כספים, בקשה לאשר זוכה במכרז 70/2019 לשירותי סריקה, זיעור, דיגיטציה, מפתוח ושירותים נלווים אחרים. אני אזכיר, זה המכרז שהוא היה מכרז דו שלבי. היה לנו במכרז הזה מציע אחד שזו חברת גאודע שהם גם אלה שנותנים היום את השירות. הוועדה כבר אישרה בזמנו גם את תנאי הסף וגם את ניקוד האיכות. בוצעה פתיחה כלכלית. הצעת המחיר,

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מיישיבתה מיום 07.05.2020

אתם יכולים לראות אותה בסעיף 6 לפניה, הצעת המחיר היא לפריט אחד שממנו יש גם נגזרות.

הפריט זה סריקה של עמוד אחד, רחלי, תקני אותי אם אני טועה, במחיר של 0.26 ₪.

רחלי קינן: את לא טועה, זה נכון.

ליטל פחטר: המחיר זהה לאומדן העירייה.

איתי פנקס-ארד: גאודע זו חברה מוכרת, ותיקה, איכותית. אבל יש איזה הסבר לזה שרק חברה אחת ניגשה?

רחלי קינן: אין לנו הסבר לזה אבל גם במכרז הקודם ניגשה רק חברה אחת, זאת אומרת גם לפני, לפני 4 שנים

ניגשה רק חברה אחת למכרז.

איתי פנקס-ארד: גם גאודע?

רחלי קינן: כן, גאודע אבל היו, בכנס המשתתפים היו מספר חברות, זאת אומרת החברות ידעו על זה והן

השתתפו בכנס המשתתפים.

ליטל פחטר: אני חושבת שגם אותנו זה הפתיע. אני חושבת שאנחנו ציפינו שיהיו פה יותר משתתפים.

איתי פנקס-ארד: יש 3, 4 חברות גדולות שהיו יכולות להשתתף פה בקלות.

ליטל פחטר: יש חברה אחת שמבחינת המרחק שלה הם נמצאים רחוק, אני לא זוכרת איפה, ויש עם זה בעיה כי

נדרש פה שתהיה קירבה לעירייה.

רחלי קינן: באשקלון ויש במישור אדומים אז מישור אדומים ואשקלון לא יכלו להשתתף.

איתי פנקס-ארד: הבנתי. טוב, בסדר.

עו"ד שני לוי - גצוביץ: לגבי הפער מהאומדן-זה בדיוק אותו מחיר, זה המחיר כיום מכח המכרז הקודם?

רחלי קינן: היום זה 0.25. זה כבר מחיר שקיים 4 שנים, אנחנו עדכנו את זה באגורה אחת וגם הם כנראה

כיוונו לדעת גדולים.

עו"ד שני לוי - גצוביץ: או קיי, בסדר. ואתם מרוצים מהשירות שגאודע נותנים לכם?

רחלי קינן: עידית?

עידית להב: כן, אנחנו מאוד מרוצים וגם האגפים מרוצים.

ליטל פחטר: בסדר? או קיי, חן? יש שאלה?

חן קראוס: לא אין לי שאלות נוספות. מאשרת.

איתי פנקס-ארד: מאשרים. בהצלחה

החלטה:

מאשרים להכריז על חברת גאודע ניהול ומידע מקרקעין ונכסים בע"מ כזוכה במכרז מסגרת פומבי מס' 70/2019 לאספקת שירותי סריקה, זיעור, דיגיטציה, מפתוח ושירותים נלווים אחרים, בהתאם למחירי הצעתה ובתנאי המכרז.

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 241

מכרז מסגרת פומבי מס' - 38/2019 – למתן שירותי מיקור חוץ (Outsourcing) להפעלת מוקד שירות (Help Desk), תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה

בהמשך להחלטת ועדת מכרזים זו מס' 216 ניתנת בזאת מתן זכות טיעון לקבלן טלקוד מחשבים בע"מ לעניין הפער בין הצעתו לאומדן העירייה. להלן יובאו החלק הרלבנטי מפרוטוקול הדיון הקודם בנושא:

"פניה מס' 216"

מכרז מסגרת פומבי מס' - 38/2019 – למתן שירותי מיקור חוץ (Outsourcing) להפעלת מוקד שירות (Help Desk), תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה

פניית האגף:

- ועדת מכרזים מס' 27 בישיבתה מתאריך 14.1.2020 (החלטה מס' 197) אישרה את עמידת המשתתפים בתנאי הסף, את נקוד האיכות ופתיחת המעטפות הכלכליות של: טלקוד מחשבים בע"מ ומלם מערכות בע"מ.
- יצוין, כי במסמכי המכרז נקבע, כי למכרז זה יוכרז זוכה חלופי, להלן סעיף 7, פרק ג', מהמכרז: **"העירייה תכריז על הזוכה כמפורט בסעיף 9 לפרק ב' לתנאי המכרז וכן תקבע זוכה חלופי, אשר יחליף את הזוכה במכרז במידה והזוכה במכרז לא יעמוד בתנאי המכרז והחזרה על נספחיהם בתוך 9 חודשים מיום תחילת מתן השירותים (להלן: "הזוכה החלופי")."**
הזוכה החלופי יופעל אם בעת ביצוע העבודה, נשוא מכרז זה, יתברר, כי השירותים אינם עומדים בדרישות המופיעות במכרז.
הערבות למכרז שהופקדה בעירייה ע"י הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף ע"י הזוכה החלופי בערבות בנקאית בסך של 25,000 ש"ח, אשר תוחזק ע"י העירייה.
במידה ועמד הזוכה בתנאי המכרז, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז והצעתו תפקע.
במידה ולא עמד הזוכה בתנאי המכרז, תופסק ההתקשרות עם הזוכה והזוכה החלופי יוכרז כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים, שנקבעו במסמכי המכרז והכל בהתאם לשיקול דעת והחלטות העירייה."
- להלן פרוט שקלול ההצעות עפ"י מרכיבי האיכות והמחיר:

מחיר 60%, איכות 40% - עפ"י הקבוע במסמכי המכרז

טבלה מס' 1 - עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ עבור טיפול בבתי ספר ואתרי חינוך

#	רכיב עלות	כמות	הערות / הפניה לסעיפי המכרז	סה"כ עלות (לא כולל מע"מ)					
				טלקוד		מלם		אמדן	
				מחיר יח' סה"כ	פער ב% מהאמדן	מחיר יח' סה"כ	פער ב% מהאמדן	מחיר יח' סה"כ	פער ב% מהאמדן
1	עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ, לרבות: א. ערכת ציוד לטכנאי מוקד / טכנאי בכיר / מנהל מוקד במערכת ציוד לטכנאי שטח ב. מסכי תצוגה עבור המערכת לניהול השירות ותשתיות מוקד ד. עלות העתקה והקמה של בקר הרשת והירטואלי על כל רכיביו ה. מערכת הפצת תוכנה, עדכוני גרסאות ועדכוני אבטחת מידע ו. מערכת השתלטות מרחוק ז. מערכת לניטור ושלטת בשרתים, ציוד תקשורת וחומרת	1	ראו, בין היתר, הסעיפים הבאים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה: א. סעיף 3.2.2 א' ב. סעיף 3.2.2 ב' ג. סעיף 3.3.2 ד. סעיף 3.7.1.5 ה. סעיף 3.7.2.1 ו. סעיף 3.7.2.2 ז. סעיף 3.7.2.3 ח. סעיף 3.7.2.4	0	-100.00%	622,000	288.75%	160,000	160,000

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

טבלה מס' 2 – עלות שנתית של השירותים עבור בתי ספר ומוסדות חינוך

#	רכיב עלות	כמות	הערות / הפניה לסעיפי המכרז	סה"כ עלות (לא כולל מע"מ)			
				מחיר יח'		מחיר יח'	
				סה"כ	מחיר יח'	סה"כ	מחיר יח'
1	עלות שנתית לתפעול מוקד תמיכה	1	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.1 במפרט הטכני	900,000.00	900,000.00	1,000,755.00	1,000,755.00
2	עלות שנתית להפעלת מערך ניטור ותפעול של חומרה מרכזית	1	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1 במפרט הטכני באמצעות הכלים המפורטים בסעיפים 3.7.2.1, 3.7.2.2 ו-3.7.2.3 במפרט הטכני	-	-	10,000.00	10,000.00
3	עלות ביצוע סקר מצאי שתי	1	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולתכלה המפורטת בסעיף 4.2.4.6	-	-	68,120.00	68,120.00
4	עלות שנתית לתחזוקת אתר קטן מאד	31	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	4,200.00	4,200.00	5,294.00	5,294.00
5	עלות שנתית לתחזוקת אתר קטן	45	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	11,000.00	11,000.00	10,941.00	10,941.00
6	עלות שנתית לתחזוקת אתר בינוני	40	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	20,000.00	20,000.00	16,411.00	16,411.00
7	עלות שנתית לתחזוקת אתר גדול	21	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	30,000.00	30,000.00	39,073.00	39,073.00
8	עלות שנתית לתחזוקת אתר גדול מאד	17	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	60,000.00	60,000.00	67,574.00	67,574.00
9	עלות שנתית לתחזוקת מחשב נייד על כל רכיביו (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.15)	11,012	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2	0.10	0.10	67.00	67.00
10	עלות שנתית לתחזוקת מחשב נייד / תחנת עבודה על כל רכיביו (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.14)	6,387	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2	0.10	0.10	25.70	25.70
11	עלות שנתית לתחזוקת מוקרן על כל רכיביו (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.17)	2,437	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.4 מולל אספקת מתכלים כמפורט בנספח ה' לחוזה – טבלת השירותים (Service Matrix) בסעיף 13.8.	0.10	0.10	132.50	132.50
12	עלות שנתית לתחזוקת עגלת טעינה על כל רכיביה (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.18 ו-1.19)	229	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.5	0.10	0.10	35.60	35.60
13	עלות שנתית לתחזוקת מדפסת וסורקים (הנכללים בהגדרת "ציוד היקפי" בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.20)	1,376	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2 מולל אספקת מתכלים כמפורט בנספח ה' לחוזה – טבלת השירותים (Service Matrix) בסעיפים 13.5 ו-13.6.	0.10	0.10	25.70	25.70
14	עלות שנתית לתחזוקת שרת (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.10)	231	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1	0.10	0.10	176.40	176.40
15	עלות שנתית לתחזוקת טאבלט (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.16)	2,000	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2	0.10	0.10	67.00	67.00
16	עלות שנתית לתחזוקת מכשיר אל-פסק (הנכלל בהגדרת "ציוד היקפי" בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.20)	300	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2 מולל אספקת מתכלים כמפורט בנספח ה' לחוזה – טבלת השירותים (Service Matrix) בסעיף 13.4.	0.10	0.10	63.40	63.40
17	עלות בנק "בא אל גב"	1	כמפורט בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 8	200,000.00	200,000.00	200,000.00	200,000.00
				3,352,072.00		6,023,201.40	
							80%
				4,177,597.20			25%
				סה"כ טבלה 2			

טבלה מס' 3 – עלות שנתית מוערכת של חלקי חילוף (עבור כל האתרים – בתי ספר, מוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה)

עמוד 13 מתוך 28

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

סה"כ עלות ₪ (לא כולל מע"מ)								הערות / הפניה לסעיפי המכרז	כמות	רכיב עלות	#
אמדן		פער ב% מהאומדן	מלם		פער ב% מהאומדן	טלקוד					
סה"כ	מחיר יח' ₪		סה"כ	מחיר יח' ₪		סה"כ	מחיר יח' ₪				
140600	380.00		407000	1,100.00		103600	280.00	נורה שתסופק הנה נורה מקורית של יצרן המקרן המתאימה לעבודה של 5,000 שעות עבודה כולל אחריות ל 5 שנים. יש לפרט את מחיר הנורה בלבד משלוח הנורה לאתר הלקוח ועבודת ההחלפה של הנורה כלולה בשירות התחזוקה השנתית המפורטת בטבלה מספר 2 לעיל בסעיף 10	370	עלות נורה למקרן	1
412500	250.00		577500	350.00		85800	52.00	הסוללה שתסופק הנה סוללה מקורית של יצרן המחשב המתאימה ל- 8 שעות עבודה רציפות בפרופיל שימוש הכולל בהירות מסך מרבית וחיבורי BT – WiFi פועלים כולל אחריות לשנה. מחיר הסוללה בלבד, משלוח הסוללה לאתר הלקוח ועבודת ההחלפה של הסוללה כלולה בשירות התחזוקה השנתית המפורטת בטבלה מספר 2 לעיל בסעיף 8	1,650	עלות סוללה למחשב נייד	2
60000	200.00		90000	300.00		13800	46.00	הסוללה שתסופק הנה סוללה מקורית של יצרן המחשב המתאימה ל- 8 שעות עבודה רציפות בפרופיל שימוש הכולל בהירות מסך מרבית וחיבורי BT – WiFi פועלים כולל אחריות לשנה. מחיר הסוללה בלבד, משלוח הסוללה לאתר הלקוח ועבודת ההחלפה של הסוללה כלולה בשירות התחזוקה השנתית המפורטת בטבלה מספר 2 לעיל בסעיף 14	300	עלות סוללה לטאבלט	3
120000	300.00		60000	150.00		8800	22.00	מטען מקורי של היצרן. מחיר המטען בלבד, משלוח המטען לאתר הלקוח כולל בשירות התחזוקה השנתית המפורטת בטבלה מספר 2 לעיל בסעיף 9	400	עלות מטען למחשב נייד	4
733,100.00		55%	1,134,500.00		-71%	212,000.00		סה"כ טבלה 3			

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

טבלה מס' 4 – תוספת עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ עבור טיפול באתרי מנהל קהילה (תכולה אופציונאלית):

סה"כ עלות ₪ (לא כולל מע"מ)							הערות / הפניה לסעיפי המכרז	כמות	רכיב עלות	#
אמדן		פער ב% מהאומדן	מלב		טלקוד					
סה"כ	מחיר יח'		סה"כ	מחיר יח'	סה"כ	מחיר יח'				
90000	90,000.00 ₪	-44%	50000	50,000.00 ₪	-100%	0	0	1	עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ, לרבות: א.ערכת ציוד לטכנאי מוקד / טכנאי בכיר / מנהל מוקד ב.ערכת ציוד לטכנאי שטח ג.מערכת הפצת תוכנה, עדכוני גרסאות ועדכוני אבטחת מידע ד.מערכת השתלטות מרחוק ה.מערכת לניטור ושליטה בשרתים, ציוד תקשורת וחומרת אבטחת מידע	1
									ראו, בין היתר, הסעיפים הבאים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה: א.סעיף 3.2.2 א' ב.סעיף 3.2.2 ב' ג.סעיף 3.7.2.1 (עבור מחשבים שאינם ברשת העירייה בלבד) ד.סעיף 3.7.2.2 (עבור מחשבים שאינם ברשת העירייה בלבד) ה.סעיף 3.7.2.3 (עבור שרתים שאינם ברשת העירייה בלבד)	

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

טבלה מס' 5 – עלות שנתית של השירותים עבור אתרי מנהל קהילה:

סה"כ עלות נטו (לא כולל מע"מ)											
אמזן		פער ב% מהאומדן	מלם		פער ב% מהאומדן	טלקוד		הערות / הפניה לסעיפי המכרז	כמות	רכיב עלות	#
סה"כ	מחיר יח' נטו		סה"כ	מחיר יח' נטו		סה"כ	מחיר יח' נטו				
250000	נ"ח 250,000.00		163557	נ"ח 163,557.00		30000	נ"ח 30,000.00	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.1 במפרט הטכני	1	תוספת עלות שנתית לתפעול מוקד תמיכה עבור אתרי מנהל קהילה	1
100000	נ"ח 100,000.00		10000	נ"ח 10,000.00		0	נ"ח -	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1 במפרט הטכני באמצעות הכלים המפורטים בסעיפים 3.7.2.1, 3.7.2.2 ו-3.7.2.3 במפרט הטכני	1	עלות שנתית להפעלת מערך ניטור ותפעול של חומרה מרכזית עבור אתרי מנהל קהילה	2
20000	נ"ח 20,000.00		30000	נ"ח 30,000.00		0	נ"ח -	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולתכולה המפורטת בסעיף 4.2.4.6	1	עלות ביצוע סקר מצאי שנתי עבור אתרי מנהל קהילה	3
425000	נ"ח 5,000.00		838100	נ"ח 9,860.00		106250	נ"ח 1,250.00	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1, 4.3.2.7, 4.3.2.8 ו-4.3.2.9	85	עלות שנתית לתחזוקת אתר מנהל קהילה	4
200	נ"ח 10.00		1340	נ"ח 67.00		2	נ"ח 0.10	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2	20	עלות שנתית לתחזוקת מחשב נייד על כל רכיביו (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.15)	5
5580	נ"ח 6.00		23901	נ"ח 25.70		93	נ"ח 0.10	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2	930	עלות שנתית לתחזוקת מחשב נייד / תחנת עבודה על כל רכיביו (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.14)	6
2400	נ"ח 8.00		7710	נ"ח 25.70		30	נ"ח 0.10	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.2 – כולל אספקת מתכלים כמפורט בנספח ה' לחוזה – טבלת השירותים (Service Matrix) בסעיפים 13.5 ו-13.6.	300	עלות שנתית לתחזוקת מדפסת וסורקים (הנכללים בהגדרת "ציוד היקפי" בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.20)	7
200	נ"ח 10.00		3528	נ"ח 176.40		2	נ"ח 0.10	בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים בסעיף 2.4 במפרט הטכני ולאמור בסעיף 4.3.2.1	20	עלות שנתית לתחזוקת שרת (כהגדרתו בנספח א' תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 1.10)	8
170000	נ"ח 170,000.00		50000	נ"ח 50,000.00		18000	נ"ח 18,000.00	החישוב יעשה ברמה חודשית וישולם לפי חלק יחסי (1/12 לחודש).	1	תוספת עלות שנתית בגין הרחבת שעות הפעילות של מוקד התמיכה באתרי מנהל קהילה בימים א' עד ה' משעה 19:00 עד שעה 21:00	9
60000	נ"ח 60,000.00		100000	נ"ח 100,000.00		5500	נ"ח 5,500.00	החישוב יעשה ברמה חודשית וישולם לפי חלק יחסי (1/12 לחודש).	1	תוספת עלות שנתית בגין הרחבת שעות הפעילות של מוקד התמיכה באתרי מנהל קהילה בימי שבת וחג משעה 09:00 עד שעה 16:00	10
1033380		19%	1228136		-85%	159877		סה"כ טבלה 5			

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

טבלה מס' 6 – עלות כוללת להשוואת הצעות :

#	רכיב עלות	כמות	הערות / הפניה לסעיפי המכרז	סה"כ עלות (לא כולל מע"מ)				
				טלקוד		פערי % מהאומדן	מלם	פערי % מהאומדן
				מחיר יח'	סה"כ			
1	סה"כ עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ עבור טיפול בבתי ספר ומוסדות חינוך	1	ראה טבלה מספר 1 לעיל	0	0			
2	סה"כ עלות שנתי כוללת של השירותים עבור בתי ספר ומוסדות חינוך	8	ראה טבלה מספר 2 לעיל עבור 3 שנות ההתקשרות בתוספת 5 שנות אופציה	4,177,597.20	33420777.6			
3	סה"כ עלות שנתי מוערכת של חלקי חילוף (עבור כל האתרים)	8	ראה טבלה מספר 3 לעיל עבור 3 שנות ההתקשרות בתוספת 5 שנות אופציה	212,000.00	1696000			
4	סה"כ תוספת עלות חד פעמית – תשתיות למיקור חוץ עבור טיפול באתרי מנהל קהילה	1	ראה טבלה מספר 4 לעיל	0	0			
5	סה"כ עלות שנתי כוללת של השירותים עבור אתרי מנהל קהילה	8	ראה טבלה מספר 5 לעיל עבור 3 שנות ההתקשרות בתוספת 5 שנות אופציה	159,877.00	1279016			
			סה"כ עלות כוללת להשוואת הצעות	36,395,793.60		-12%	67,758,699.20	
							41,198,416.00	

חברה		
מלם מערכות	טלקוד	
97.74%	76.05%	ציון איכות
39.10%	30.42%	ניקוד איכות (40%)
53.71%	100.00%	ציון עלות
32.23%	60.00%	ניקוד מחיר (60%)
71.32%	90.42%	סה"כ

4. לאור תוצאות בדיקת מסמכי האיכות והצעות המחיר, במפורטים בסעיף 3 שלהלן, מבקש האגף להכריז על חברת טלקוד מחשבים בע"מ כזוכה במכרז, ועל חברת מלם מערכות בע"מ כזוכה החלופי."

דיון:

ליטל פחטר: הפנייה הבאה שלנו זה המתן זכות טיעון לחברת טלקוד, אגף מחשוב. אני אזכיר, העירייה יצאה במכרז פעם ראשונה למתן שירותי מיקור חוץ להפעלת מוקד שירות, תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה. התקבלו במכרז מבחינת ההצעות הכספיות, ההצעות הכשרות היו לנו את טלקוד ומל"מ כשהמכרז עצמו בנוי משישה פרקים כאשר לכל פרק יש את המשקל שלו. הבקשה למתן זכות טיעון היתה לגבי פער במחירים בין האומדן לבין ההצעה הכספית של טלקוד. עכשיו, נמצאים איתנו פה נציגי אגף המחשוב וגם דורון זמר שהוא יועץ חיצוני שליווה את המכרז ותיכף אנחנו גם נעלה את הנציגים של החברה, של טלקוד, כדי באמת לקבל מהם הסברים שזה בעיקר מתייחס לפריטים שהם תמחרו באפס. אנחנו רוצים להבין איך הם יכולים לתת את השירות. דורון, אתה רוצה להוסיף כמה דגשים? פלורה? או איתי וחן?

עו"ד שני לוי - גצוביץ: חשוב שחברי הוועדה יידעו מי נותן כיום את השירות, איך השירות מבוצע ומה ההבדל בין מה שמבוצע היום לנדרש במכרז.

פלורה מלינש: היום השירות ניתן באמצעות מכרז של משרד החינוך ע"י טלקוד בעיקר ונס מט"ח. יצאנו לדרך בעקבות חוסר שביעות רצון שקיבלנו מהשטח...

עו"ד שני לוי - גצוביץ: כלומר מי שמבצע היום את השירותים זה בעצם טלקוד.

פלורה מלינש: נכון.

עו"ד שני לוי - גצוביץ: כאשר המכרז מבקש בעצם לשדרג את השירות ממה שנקבע במכרז של משרד החינוך.

פלורה מלינש: כיום יש הרבה לקונות והרבה פערים בין הדרישות בשטח לבין מה שמבוצע בפועל.

גיא אלעד: היום טלקוד נותנים את המענה מתוקף מכרז החינוך, מכרז שהם זכו בו במשרד החינוך. רק מה?

הם נותנים אותו בצורה גאוגרפית, כלומר ברגע שנפתחת תקלה במוקד עצמם אז זה גאוגרפי, גם

אם זה מגבעתיים, מרמת גן, מתל אביב. הם בסבב המתנה ושולחים טכנאים, אנחנו מתמודדים

איתם לצורך העניין. מה שאנחנו ביקשנו במכרז החדש זה לייצר מודל כמו שיש בתוך העירייה

שיש את המוקד של מל"מ שהוא יושב אצלנו על המערכות שלנו והטכנאים יושבים גם אצלנו ואז

אנחנו יודעים גם למדוד את השירות שאנחנו מקבלים. אנחנו מאמינים שברגע שהמכרז הזה

יסוכם ונצא לדרך, תהיה לנו חברה שאנחנו נוכל לבדוק אותה ולוודא שהשירות שבתי הספר שלנו

ושאתרי מנהל קהילה, מקבלים יהיה הרבה יותר טוב.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

ליטל פחטר: בחומר שקיבלתם, בתוך הפרוטוקול של הוועדה הקודמת יש גם את המספרים עצמם – הצעת המחיר שלהם ואומדן העירייה.

חן קראוס: פספסתי משהו. היום אנחנו עובדים איתם?

ליטל פחטר: היום אנחנו עובדים איתם באמצעות מכרז של משרד החינוך אבל, תכולת העבודה שהוגדרה במשרד החינוך היא שונה ממה שאנחנו דורשים במכרז שלנו. המכרז שלנו הוא בנוי אחרת מבחינת הדרישות מהחברה ולכן זה גם אחד מהדברים שחשוב יהיה להבין אם, שהם מבינים שאנחנו העלינו פה בכמה רמות את הדרישות העירוניות.

חן קראוס: אבל היום ... לא מרוצים מהעבודה שלהם היום?

פלורה מלינש: לא, היום לא מרוצים. אנחנו רוצים לראות איך הם מגשרים על הפער הזה של מה שהם הציגו עכשיו.

דורון זמר: אני אנסה להסביר אולי...

חן קראוס: אבל שנייה, גם אם נשים את המספרים בצד כן לא, נשאל את המספרים הנכונים אבל אתם לא מרוצים מהעבודה אז צריך להבין למה אתם לא מרוצים.

דורון זמר: כי מודל ההפעלה היום הוא לא נכון.

פלורה מלינש: זה לא שהם לא יודעים לעשות עבודה טובה.

דורון זמר: היום מודל ההפעלה הוא מכרז בעצם יותר גדול שמטפל בכל בתי הספר באזור המרכז וכמו שאמר גיא, אנחנו בעצם בתחרות על משאבים. יש להם כמות טכנאים מוגבלת והם נותנים את השירות לכל בתי הספר. המוקד שלהם הוא מוקד של טלפנים, הוא לא מוקד מקצועי והכל יושב אצלם. אין לנו בעצם שום יכולת לנטר אותם, למדוד אותם בצורה אמינה ולהבין מה קורה. המכרז הזה הולך להכניס אותם למודל הפעלה כמו מל"מ. הם יושבים בעירייה עם כוח אדם ייעודי לעירייה על מערכות שלנו שאנחנו מנהלים גם במוקד הטלפוני וגם במערכת ניהול הקריאות ואנחנו בכל רגע נתון נדע למדוד אותם ולהעריך נכון את רמת השירות.

חן קראוס: אז אתה אומר הבעיה היא לא מקצועית. היום לפני השיחה איתם אתה אומר שלדעתך הבעיה היא לא מקצועית אלא זה שפשוט הוראות העבודה שיש לנו מולם הן לא מספקות אבל הם כן יכולים, יש להם את האופציה אתה חושב לתת את השירות הזה?

דורון זמר: בסופו של דבר לא מדובר פה בהנדסת חלל. זה טכנאים שמתקנים מחשבים. אם מפעילים אותם נכון...

חן קראוס: צודק.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

דורון זמר : זה אמור, זה אמור לעבוד. זה עובד מצוין עם מל"מ. אני חושב שבערייה כן שבעי רצון מאותו מודל הפעלה שמל"מ מאיישים את הצוות של המוקד והטכנאים והם פשוט הולכים לשבת חדר ליד עם מוקד משלהם שאנחנו משגיחים ועם טכנאים שלהם שאנחנו מפקחים.

ליטל פחטר : אני רק אגיד שמה שבעצם דורון אומר, שמל"מ היום נותנים את השירות למוקד של העירייה, בסדר? יש לנו הרי מכרז מאוד דומה לשירותים לעירייה שמל"מ נותנים אותו, לעובדי העירייה, ורק נגיד שגם מל"מ הציע פה הצעה רק שהמחיר שלהם היה כמעט, כמעט כפול מטלקוד. במשוקלל הם היו כמעט 68 מיליון מול 36 מיליון של טלקוד.

חן קראוס : או קיי.

מצטרפים לדיון נציגי חברת טלקוד : בנצי הבר - מנכ"ל החברה ועו"ד מורן גולדשטיין - יועצת משפטית

ליטל פחטר : מציגה את הנוכחים בפגישת הזום

קיבלתם את הזימון בפני ועדה זו לצורך מתן זכות טיעון בדבר הפער בין הצעתכם לאומדן העירייה, יחד עם הפרוטוקול של הוועדה שדנה בהצעות. אנחנו נשאל אתכם כמה שאלות וכמובן נרצה לשמוע את ההתייחסות שלכם.

בנצי הבר : קיבלנו, נענה על הכל.

דורון זמר : אני מתמקד בכמה שאלות שקשורות בכסף. השאלה הראשונה היא גם לטובת טיפול באתרי חינוך וגם באתרים של מינהל קהילה, יש שני סעיפים במכרז שמתמחרים תשתיות מיקור חוץ. הסעיפים האלה כוללים בעצם את כל הציוד לנציגים במוקד השירות והתמיכה, את כל הרישוי שנדרש בשביל לנטר את השרתים, את התחנות, את כל מה שצריך מרוחק ופעילות של ביצוע סקר מצאי ראשוני. בטבלאות 1 ו-4 בכתב הכמויות אתם תמחרתם את הסעיפים האלה באפס והיינו רוצים להבין איך אתם יכולים לספק את השירותים ואת הציוד הזה ללא עלות. האם אתם התכוונתם לעשות שימוש בציוד שיש לכם היום במחסנים או באיזשהו רישוי קיים? האם התכוונתם לעשות שימוש באיזשהו מערך טכנאים גם של טלפון שיעשה את העבודות של הסקר ולכן לא תמחרתם את זה או שיש לכם איזשהו הסבר אחר שאתם יכולים להגיד לנו?

בנצי הבר : הייתי רוצה כמה מילות רקע שיסבירו את התמחור שלנו. טלקוד היא היום חברת שירותי התחזוקה הגדולה בישראל. היא מתחזקת למעלה מ-217 אלף פרטי ציוד. יש לנו ניסיון רב במתן שירותי תחזוקה לארגונים גדולים, ביניהם עיריות, המוסד לביטוח לאומי, החברה למתנ"סים, משרד החינוך וגם עיריית תל אביב, כלומר את השירות למוסדות החינוך - כיום אנחנו מבצעים אותו. המכרז החדש דורש התאמות שאנחנו מבינים אותם, מבינים אותם היטב. הנושא של עלויות חד פעמיות, אנחנו ערוכים לדבר הזה. במקום לבקש עלויות חד פעמיות אנחנו רואים בזה מכרז

שיש לו אופק ארוך, אופק של שמונה שנים. אנחנו בעצם חשוב לנו מאוד התזרים השוטף מידי שנה בשנה ולכן לא שמנו את זה כעלות חד פעמית אבל בהחלט אנחנו מבינים היטב את הדרישות, את דרישות הרישוי, את דרישות ההקמה ואנחנו מתכוונים לספק את הכול. כפי שאתם יודעים, בתמחור הכללי אנחנו נמצאים רק 12 אחוז מתחת לאומדן וזה בעצם משקף את העובדה שאנחנו יעילים, מכירים וזה רק עניין של שינוי בצורת התמחיר. וכמובן שהעלויות שלנו יותר נמוכות, כפי ששאלת, חלק מהציודים הדרושים החד פעמיים כן, הם נמצאים ברשותנו ואנחנו נעשה בהם שימוש. חלק מהמערכות. כבר ישנה, כן, בהחלט כן.

דורון זמר: גם הרישוי הוא קיים אצלכם?

בנצי הבר: ודאי.

דורון זמר: והפעילות של ביצוע סקר המצאי שזה בעצם לשלוח אנשים לשטח זו פעילות שיש בה השקעה של כוח אדם. איך אתם מתכוונים לבצע אותה?

בנצי הבר: זו פעילות שיש בה השקעה של כוח אדם רב. אנחנו מומחים בעריכת סקרי מצאי. בדיוק אנחנו יודעים איך לגשת לזה ובפרק הזמן שנקוב במכרז, ניתן לזה 4 חודשים, אנחנו נבצע את זה. יעשו את זה צוותים מיוחדים שעיסוקם בביצוע מיפויים וכפי שאמרתי לך, אנחנו מומחים, אנחנו עשינו בכל משרדי הממשלה עשינו מיפויים, בכל בתי החולים בישראל, במוסד לביטוח לאומי, בכל בתי הספר של משרד החינוך. יש לנו צוותים ייעודיים שזה תפקידם, לבצע מיפויים. כמובן שכאן יש דרישות, צריכים להתאים את עצמנו לדרישות של המכרז אבל אנחנו ערוכים ונעשה את זה.

דורון זמר: הכוונה שלכם שזה בעצם עלות שקועה כי אתה מחזיק את הצוותים האלה ממילא?

בנצי הבר: נכון. יש לנו צוותי מיפויים קבועים שזה עניינם. כל מה שהאנשים האלה עושים, הם עושים מיפויים דרך קבע. אחרי שמסיימים לעשות מיפויים אנחנו חוזרים, זה מין רוטינה כזאת ששוב ושוב כל הזמן מעדכנים אותה. אנחנו בעצם בנויים על מכרזים, מכרזי תחזוקה דינמיים מבוססי כמויות וכל הזמן אנחנו עושים עדכונים, באמצעות הצוותים האלה עדכוני אינוונטר. אני חוזר על המספר, אנחנו מתחזקים למעלה מ-217 אלף פרטי ציוד בפריסה ארצית. זו כמות אדירה. ואנחנו יודעים לעשות את זה היטב.

חשוב לי לציין שהתחשיבים שלנו מבוססים על רווחיות מקובלת בענף. התעריפים שאנחנו יכולים לעמוד בהם בעצם משקפים את העובדה שאנחנו יעילים. אנחנו בכל מקרה לא מפסידים כסף ואין שום סיכון. טלקוד היא מבחינתכם, טלקוד היא חברה גדולה, יציבה, גם אילו עשיתי איזושהי טעות בתחשיב, מה שבדקנו את עצמנו וזה לא כך, אין שום סיכון שלא נוכל לעמוד בזה או שזה יערער במשהו את יציבות החברה כך שתוכלו בעניין הזה להיות רגועים לגמרי.

אייתי פנקס-ארד: עם כמה עיריות אתם עובדים?

פרוטוקול ועדת מכרזים (כי) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

- בנצי הבר: עם מרבית העיריות. אם אתה רוצה שאני אמנה אותם ככה roughly אז חולון, בת ים, רמת גן, גבעתיים, באר שבע, אילת, הוד השרון, עוד רבות.
- איתי פנקס-ארד: בשירות דומה, שירות כמו שהעירייה מקבלת?
- בנצי הבר: כן, באותו שירות בעצם. כאן - במכרז החדש, יש דרישה, דרישות מיוחדות במכרז הזה אבל אנחנו כמובן נבצע את כל הדרישות.
- איתי פנקס-ארד: והדרישות המיוחדות לא מכבידות? לא מייקרות מבחינתכם?
- בנצי הבר: דרישות מיוחדות כן אבל הכול מתבטא בתמחיר שערכנו. המחיר שיהיה מכאן ואילך שונה ממה שעיריית תל אביב משלמת לנו היום על השירות כי יש לה דרישות מיוחדות וזה חלק מהתמחיר.
- חן קראוס: מבנה פריסת הרשויות שלכם אבל לא דומה לעיריית תל אביב יפו בסדר גודל ובהיקף העבודה ותוכנית העבודה כמו בעיריית תל אביב, יש עוד מקום שאתם עובדים איתו בסדר גודל הזה?
- בנצי: ודאי. קודם כל גם לגבי עיריית תל אביב אני חוזר ומזכיר לך, אנחנו הגורם שהיום מתחזק את כל בתי הספר שלכם, של עיריית תל אביב.
- חן קראוס: אבל אנחנו מדברים פה על היקפים אחרים. על תפיסה ועבודה אחרת.
- בנצי הבר: יש התאמות, בהחלט יש התאמות בתפיסה שנלקחו בחשבון, רק מה שחשוב לי לציין, הסביבה לא זרה לי. הטכנאים שלנו היום מתחזקים את בתי הספר, אנחנו מבצעים את התיקונים ביחד עם חברת נס... שהיא תמיד כאן תהיה, יש לה חלק במערך הזה כך שכשהיכרות שלנו היא קיימת ואנחנו בהחלט מבינים את כל הדרישות. עיריות, משרד החינוך, משרד החינוך כשלעצמו מתחזק 100 אלף פריטי ציוד שאנחנו הזכייין שלו בבתי הספר. עיריות רבות עשו שירותי הרחבה ואני בהחלט אומר לך. אנחנו מכירים היטב את הסביבה הזאת, מבינים בדיוק את הדרישות ואני חושב שאתם ראיתם את זה גם במענה שלנו ואנחנו ערוכים לעשות את זה. הכל בתחשיב ושוב אני אומר, ההבדל של 12 אחוז בין האומדן להצעתנו משקף יעילות, משקף את הגודל ומשקף את העובדה שאנחנו ערוכים ומומחים בביצוע עבודות כאלה.
- ליטל פחטר: לגבי הפער המשוקלל - כשאנחנו מסתכלים על הכול ביחד, אז הפער אומנם מראה 12 אחוז, שאנחנו יכולים להגיד שזה אולי משהו ברמת הסבירות. אבל צריך להבין שגם המקדמים שהעירייה שמה בטופס הצעת המחיר הם מקדמים לשקלול בלבד, הם אומדנים, הם הערכה בלבד - אנחנו אומרים זה אומדן לצורך שקלול והעירייה לא מתחייבת ולא יכולה לעמוד ולהגיד: זה גם מה שיהיה בפועל. האם זה משהו שאתם לקחתם בחשבון? זאת אומרת, יכולות להיות סטיות, גם סטיות מהותיות בין מקדמי השקלול לבין מה שיהיה בפועל.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

בנצי הבר: ודאי. אתם ציינתם את זה בפירוש בדרישות, שאתם לא מתחייבים לא לכמויות ולא לשום דבר ולא, לאופק ושהכול יכול להיות. אני חושב שאתם הדגשתם את זה היטב, עורך המכרז הדגיש את זה היטב. אנחנו קראנו והבנו וזה חלק מהעניין.

ליטל פחטר: או קיי.

דורון זמר: השאלה הבאה, יש רכיבים שהם לא חד פעמיים אלא רכיבים שוטפים שגם אותם תמחרתם באפס. זה שני סעיפים שחוזרים על עצמם גם במינהל חינוך וגם באתרי מינהל קהילה. זה סעיפים של הפעלת מערך ניטור וסעיפים של באמת סעיפי מצאי שנתיים כי כל שנה חוזרים על אותו סקר מצאי.

בנצי הבר: כן. אז אני חוזר על מה שאמרתי שזה נמצא בתוך התחשיב ואנחנו פשוט עושים את זה באופן שוטף ולכן אנחנו לא רואים בזה עלות חד פעמית אלא עלות מתעדכנת שוטפת.

דורון זמר: אלה לא רכיבים חד פעמיים ולא רכיבים שמדי שנה יש לבצע אותם.

בנצי הבר: כן, והם חלק מהתחשיב ואנחנו נבצע אותם באופן שוטף בדיוק כנדרש. וכמו שאמרתי, יש לנו צוותים קבועים שעושים את הדברים האלה.

דורון זמר: נושא של עלות תחזוקת הציוד - ההערכה שלנו שמחירי היחידה הם מאוד נמוכים ביחס למחירים שאנחנו ציפינו. רצינו שתסבירו לנו איך אתם יכולים לספק שירותי תחזוקה בעלויות האלו ונקודה נוספת שהיא חשובה לנו, האם ברור לכם שהמחירים מייצגים גם את נושא הגריעה והוספה, שאם מחר לדוגמה באתרי מינהל קהילה שאותם אתם מכירים קצת פחות תהיה תוספת גדולה של ציודים, בעצם התוספת למחיר שתשתקף, היא תהיה מאוד-מאוד נמוכה בהתאם למחירים האלה.

ליטל פחטר: דורון מדבר על עלות שנתית לתחזוקה של מחשב נייד, מקרן, מדפסות וכולי. אתם רשמתם לפריטים האלו מחיר של 0.1 ₪, כלומר עשר אגורות והאומדן של העירייה נע פה בין 6 שקלים ל-10 שקלים לפריטים האלה.

בנצי הבר: כן. כי אנחנו, התפיסה שלנו התייחסה יותר לעלויות קבועות של כוח אדם שאנחנו צריכים לשים בכל אתר ואתר. אתם תראו שבנושא של אתרים כנראה שהתמחיר שלי קצת יותר גבוה כי בסופו של דבר בכל זאת אנחנו מדברים על הפרש משוקלל של 12 אחוזים כשהתפיסה שאם יש באתר קצת יותר ציוד או קצת פחות ציוד זה לא ממש משנה. מה שמשנה שאני אצטרך להקצות לכל אתר ואתר כמות של כוח אדם בהתאם לגודל, בהתאם לגודל האתר ותמחרנו את זה בהתאמה. אז התשובה שלי בהחלט, אנחנו מבינים שיכול להיות גידול או קיטון בכמויות. הניסיון מראה שבעיריית תל אביב תמיד זה לכיוון של גידול ואני מקווה שכך זה ימשיך. התמחיר שלנו משקף את זה. ושוב אני חוזר ואומר לכם שההפרש הכללי כפי שאתם רואים אותו של 12 אחוז הוא משקף יעילות ומשקף ניסיון ומשקף גודל ומשקף את זה שאנחנו לא צריכים היום לעומת ספקים אחרים

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 34 מישיבתה מיום 07.05.2020

לעשות איזשהן פעולות חד פעמיות דרסטיות ואני חושב שבהחלט הסטייה שלנו מהאומדן היא סבירה. בעיקר שהיא כלפי מטה. הרבה יותר נוח לי לדבר על זה שאנחנו יעילים ואנחנו מתחת לאומדן מאשר אם הייתי צריך להסביר ולו גם 12 אחוז אילו היינו מעל.

דורון זמר: רצינו לחדד את כל נושא תכולת השירותים והמודל שבהם ניתנים השירותים שהוא שונה בצורה די מהותית מהיום. רצינו לוודא שבאמת כל תכולת השירותים, כמו שצינו במכרז בנספח מטריצת השירותים ורמת השירות שאותה אנחנו מבקשים, חלוקת האחריות בינינו לביניכם, כל ההגדרות שלנו שהגדרנו אותן שם שהן שונות ממה שמקובל היום במיוחד בתחום של נזק לצידוד, האם לקחתם את כל הדברים האלה בחשבון כשהגשתם את התמחיר שלכם?

בנצי הבר: התשובה היא בהחלט חיובית. המכרז שלכם הוא מאוד - מאוד מפורט, הוא מאוד מושקע ויש בו ממש פירוט פרטי פרטים של הדרישות שלכם בכל סעיף וסעיף. אני חושב שגם במענה התייחסנו בפרטי פרטים לכל פרט שנדרש. אז התשובה שלי היא חיובית, בהחלט לקחנו את זה בחשבון ואנחנו מבינים היטב את הדרישות, הן מקובלות עלינו, הן הגיוניות בעינינו. אין שום מחלוקת ואנחנו נספק את כל השירותים האלה בדיוק כפי שאתם מצפים ואולי אפילו מעבר לכך. אבל הכול, אם אנחנו מתייחסים לנושא הכספי, הכול בתמחיר. הכול מחושב, הכול נלקח בחשבון.

פלורה מלינש: בנצי, דיברת על הדרישות המיוחדות אז באמת העירייה מבצעת בקרה שוטפת והדוקה ברמה יומית, שבועית, חודשית, בכל נקודת זמן ולצורך כך היא מעמידה משרה מלאה מטעמה כדי לבצע את הבקרה ומעבר לכך בנוסף אנחנו משתמשים במנגנון של קנס-פרס על מנת להתנהל נכון מול הספק ובעצם לקבל את כל השירותים שהתחייבתם במכרז. האם אתה מודע לכך?

בנצי הבר: אני מודע לכך מאוד ואני גם מקווה לקבל את הפרסים המקסימליים. בהחלט אני מודע ובהחלט אני רוצה לקבל את כולם. אני לא בונה על זה אבל זו בהחלט תהיה תוספת מרעננת ומוטיבציונית. כן, לקחנו את זה בחשבון.

פלורה מלינש: או קיי.

ליטל פחטר: מה שחשוב לנו בעצם להדגיש, העבודה שאתם מכירים היום באמצעות השירות שאתם נותנים דרך משרד החינוך הולכת להשתנות במכרז החדש, גם ברמת הדרישות אבל גם ברמת הפיקוח, בקרה של העירייה. אנחנו מתנהלים פה בצורה שהיא אחרת. אנחנו עושים פה מעקב הרבה יותר צמוד ואנחנו מפעילים בהחלט גם את הקנסות כשצריך ואנחנו שמחים לתת את הפרס כשצריך ולכן חשוב לנו שתהיו מודעים לדברים האלה כדי שהשירות שהעירייה תקבל יעמוד בסטנדרטים ובדרישות שהעירייה הגדירה במכרז הזה. יש לנו גם במכרז הזה הגדרה של זוכה חלופי לפרק זמן מסויים - שאם אנחנו נראה שאתם לא עומדים בדרישות, שלא ניתן שירות כמו שהעירייה הגדירה אז יש לעירייה אפשרות גם להחליף זוכה. אנחנו כמובן לא רוצים להיות שם, ההעדפה שלנו זה

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 מיישיבתה מיום 07.05.2020

כשהספק נכנס ומבצע ונותן את השירות וזוהי יהיה לאורך כל תקופת ההתקשרות. חשוב לנו שתהיו מודעים למכלול התמונה.

איתי פנקס-ארד: בשנים האחרונות הוועדה הזאת מאוד אקטיבית בעניינים האלה. אנחנו תמיד מזמינים את האגפים המקצועיים באמת לא להתאפק ולספוג ולא לעבוד מול ספקים שהם לא עומדים בדרישות. ברוב המקרים כשיש בעיה עם הספקים זה לא מרוע. זה פשוט באמת כשהמשאבים שהוקצו לא מספיק גדולים, אז הרבה פעמים הספק פשוט צריך לשרוד וזה לפעמים בא על חשבון העירייה. אבל נראה לי שהקשבת וענית והבנת, אז זה חשוב וגם חשוב שזה נאמר וזה גם נרשם שאתה מודע לזה שאתה עומד מאחורי המספרים. בסדר.

בנצי הבר: אתם תקבלו שירות מצוין. אין שום חשש שתצאו להחליף ספק. סקרי שביעות רצון מאיתנו שעושים אותם באופן שוטף, אני יודע שגם אתם ערכתם סקרים כאלה, אבל משרד החינוך עורך אותם גם באופן שוטף. סקרי שביעות הרצון מאיתנו הם מצוינים ואנחנו בהחלט נדאג שאתם תקבלו שירות יוצא מהכלל, טוב בדיוק כפי שאתם מצפים ואף מעבר לכך וכפי שפלורה ציינה, יש מנגנון פרסים. ימים יגידו אם נקבל אותם.

איתי פנקס-ארד: בסדר גמור, תודה רבה ובהצלחה.

בנצי הבר: תודה לכם. תודה רבה.

נציגי חברת טלקוד: בנצי הבר - מנכ"ל החברה ועו"ד מורן גולדשטיין - יועצת משפטית עוזבים את הדיון

איתי פנקס-ארד: טוב, אלא אם כן יש איזה מידע שפספסנו או משהו גדול שפה לא עלה...
פלורה מלינש: רציתי להגיד רק שמבחינת העירייה יש כאן חסכון משמעותי. מבחינת ההצעה אל מול האומדן - אנחנו משלמים הרבה יותר לשירות הזה כיום, ויש פה גם חסכון משמעותי לארגון וזה חשוב מאוד, כך שאם הוא יעמוד בכל מה שהוא התחייב, אז בסך הכול הרווחנו.
איתי פנקס-ארד: אז כמו שאנחנו במקרים כאלה, אם על פניו זאת חברה גדולה עם גב, עם ניסיון, הניסיון הוא טוב איתם. הוא נשמע מאוד החלטי. לפעמים אנחנו רואים בזכות טיעון שאנשים כזה פתאום מבינים מה הם עשו ככה מתחילים לגמגם. זה לא נראה המקרה. חן, אם את, אם אין לך איזו בעיה אז נראה לי שאין שום סיבה לא לאשר את הזכייה שלהם, במכרז שהוא גם מקיף יותר וגם זול יותר. מה שמאוד חשוב לי להגיד לכם, לאנשי המקצוע והאגפים, באמת לא לסבול, אני לא אומר אחרי כל, לא צריך על הפעם הראשונה לרוץ ולהתפטר אבל בהחלט לא להתחיל למשוך חודשים. אנחנו לפעמים רואים, מגיעים אלינו נציגים מהאגפים ואחרי שהם נשארים חודשים ולפעמים אפילו שנה שנתיים עם ספקים שלא מספקים את הסחורה.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 34 משיבתה מיום 07.05.2020

דורון זמר : יש סעיפים גם שמגינים עלינו במקרה שהם לא עומדים מספר חודשים בתנאים שאנחנו מציבים ואפשר לעבור לזוכה חלופי.

איתי פנקס-ארד : לא, לא, זה ברור,

פלורה מלינש : אבל אנחנו לא זה. זה יהיה כמו שאיתי אמר. זה יהיה ברגישות ובנחישות. אנחנו מאוד ממוקדים מטרה. אנחנו כבר עבדנו עם ספקים אחרים, אנחנו מכירים את זה. אנחנו על זה.

ליטל פחטר : הוועדה מאשרת גם את הזוכה וגם את הזוכה החלופי

איתי פנקס-ארד : בסדר גמור, אז בהצלחה.


חן קראוס : בהצלחה, מאושר.

החלטה :

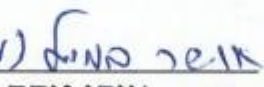
1. לאחר שניתנה זכות טיעון לקבלן ושמענו את נימוקיו והסבריו, מכרזים על חברת טלקוד מחשבים בע"מ כעל זוכה במכרז מסגרת פומבי מס' 38/2019 למתן שירותי מיקור חוץ (Outsourcing) להפעלת מוקד שירות (Help Desk), תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה, בתנאי המכרז ובמחירי הצעתה.
2. מכרזים על חברת מלם מערכות בע"מ, כזוכה חלופי במכרז מסגרת פומבי מס' 38/2019 למתן שירותי מיקור חוץ (Outsourcing) להפעלת מוקד שירות (Help Desk), תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה, בתנאי המכרז ובמחירי הצעתה, הכל בהתאם להוראות סעיף 7 לפרק ג' למסמכי המכרז.

וכמפורט לעיל.

08/06/2020 
אלה אייל
מרכזת מכרזים בכירה

7/6/2020 
ליטל פחטר, רו"ח
מנהלת מח' מכרזים והתקשרויות

07/06/2020 
עו"ד שני לוי גצוביץ
סגנית ליועמ"ש וסגנית מנהלת תחום מסחרי

08/06/2020 (מ"ב) 
איתי פנקס ארד
יו"ר ועדת מכרזים


רון חולדאי
ראש העירייה

פרוטוקול ועדת מכרזים (כי) מס' 34 משיבתה מיום 07.05.2020

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

איתי פנקס ארד - חבר מועצה
יום שני 08 יוני 2020 13:30
אלה אייל - מרכזת מכרזים בכירה
;itay@tgw.co.il; ליטל פחטר - מנהלת מח מכרזים והתקשרויות
Re: פרוטוקול ועדת מכרזים מס' 34 מיום 07.05.2020

הי
מאושר

בברכה,
איתי פנקס ארד
חבר מועצת העיר